

VELFAC Garantierklæring

Følgende garantibestemmelser er gældende med virkning ved ordrer leveret fra 1. januar 2021. Ved leveringer fra før 1. januar 2021, kontakt venligst VELFAC Serviceafdeling for den for ordren gældende garantierklæring. VELFAC er et varemærke under DOVISTA A/S, CVR-nr. 21147583, herefter benævnt som sælger.

| Garantien omfatter: | Garantiperiode |
|--|-------------------------------------|
| <p>Vinduer, terrassedøre, skydedøre og altandøre i følgende træ/alu-serier:</p> <ul style="list-style-type: none"> > VELFAC 200 ENERGY > VELFAC Edge > VELFAC Ribo træ/alu > VELFAC In > VELFAC Classic træ/alu > VELFAC Brandelement <p>Facadedøre med glas samt evt. integrerede sidepartier i følgende træ/alu-serier:</p> <ul style="list-style-type: none"> > VELFAC Ribo træ/alu > VELFAC Classic træ/alu > VELFAC Branddør i træ/alu | 10 år |
| <p>Pladedøre samt evt. integrerede sidepartier i følgende træ/alu-serier:</p> <ul style="list-style-type: none"> > VELFAC Ribo træ/alu > VELFAC Classic træ/alu > VELFAC Branddør i træ/alu <p>Facadedøre i aluminium i følgende alu-serier:</p> <ul style="list-style-type: none"> > VELFAC Aluminiumsdør <p>Vinduer, terrassedøre, facade- og pladedøre i følgende træ-serier:</p> <ul style="list-style-type: none"> > VELFAC Ribo træ > VELFAC Classic træ > VELFAC Branddør i træ | 5 år |
| <p>Beslag fx hængsler, grebskolver, beslagarme, skruer, der er monteret fra fabrik:</p> <p>Dørblade i pladedøre: Skal for at garantien opretholdes males minimum hvert tredje år. Ofte hvis døren sidder udsat for vejrlig, samt omgående hvis der opstår skader på overfladen.</p> <p>Malede/lakerede fyldinger i træ samt hårdtræsbundstykker i døre: Skal, for at garantien opretholdes, overfladebehandles min. hvert tredje år. Ofte hvis de sidder udsat for vejrlig, samt omgående hvis der opstår skader på overfladen. Cedertræsfyldinger kræver ikke overfladebehandling.</p> | 5 år |
| <p>Isoleringsruder generelt (jf. dog nedenfor). Visuelle fejl mellem glassene dog 1 år.</p> | 10 år |
| <p>Integrerede elektriske produkter som fx WindowMaster-motorer og magnetlåse:</p> <p>Løst medleveret tilbehør som fx dørlukkere, greb og cylindre:</p> | 2 år |
| <p>Leveringsgaranti af reservedele (dvs. lagervarer, fx hængsler og beslag): (gælder dog ikke VELFAC In, VELFAC Brandelementer, VELFAC Branddøre og VELFAC Aluminiumsdøre)</p> | 25 år <small>efter levering</small> |

- Denne garanti er afgivet af sælger. Den indskrænker eller ændrer på intet punkt de rettigheder, du i henhold til aftale og/eller ufravigelig lovgivning evt. måtte have mod din leverandør/entreprenør eller mod sælger.

Vinduer/Døre

- Såfremt du inden for garantiperioden beregnet fra sælgers leveringstidspunkt reklamerer over fabrikations- og/eller materialefejl, giver garantien dig de rettigheder over for sælger, som fremgår af denne garantierklæring. Om nødvendigt påhviler det dig at dokumentere leveringstidspunktet. Kan leveringstidspunktet ikke dokumenteres, forbeholder sælger sig ret til at anvende fabrikationstidspunktet ved beregning af garantiperioden. Fabrikationstidspunktet fremgår af en mærkning på produktet.

3. Såfremt du berettiget reklamerer over fabrikations- og/eller materialefejl inden for den gældende garantiperiode, forpligter sælger sig til at udbedre fejlen eller om nødvendigt levere et nyt produkt uden beregning. Sælger dækker dog ikke inden for denne garanti omkostninger ved afmontering af det gamle produkt samt montering af det nye produkt, lige som eventuelle følgearbejder i forbindelse med udskiftning af produktet ikke dækkes af denne garanti. Såfremt produktet på reklamations-tidspunktet ikke længere er i produktion, er sælger berettiget til i stedet at levere et andet tilsvarende produkt.
4. Såfremt fabrikations-/materialefejlen kan afhjælpes på forsvarlig måde ved en reparation/delvis udskiftning, kan sælger vælge denne løsning i stedet. Reparationen/den delvise udskiftning sker i så fald uden beregning.
5. For reparerede produkter, herunder hvor komponenter udskiftes, vil gælde den resterende del af den oprindelige garantiperiode for det reparerede produkt. For den omleverede komponent vil der dog altid gælde minimum 3 års (for elektriske produkter og løst medleveret tilbehør dog kun 2 års) garanti fra tidspunktet for leveringen af pågældende komponent. Sker der omlevering af et helt vindue eller dør inkl. karm, vil der gælde en ny garantiperiode for det omleverede.
6. For så vidt angår vinduets/dørens trækomponenter, der er overfladebehandlet fra fabrik, gøres opmærksom på anvisninger i sælgers Brugervejledning, som skal være overholdt for at bevare dine rettigheder i henhold til denne garanti. Se desuden "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer", Bilag 14 i VinduesIndustriens Tekniske bestemmelser (kan rekvireres hos sælger).
7. Garantien for malede hængsler, anverfer, stormkroge, stormjern mv. omfatter alene funktionalitet og styrke. Der gives ikke garanti på bestandigheden af malingen, som afhængig af brugshyppighed vil skalle af.

Isoleringsruder

8. Inden for garantiperioden - regnet fra indstempet fabrikationstidspunkt - garanterer sælger, at isoleringsruder monteret i døre/vinduer forbliver fri for støv og dug i rudens indre.
9. Garantien er betinget af, at:
 - ruden er fabriksmonteret eller monteret af sælgers servicemontør
 - ruden i afstandsskinnen er forsynet med produktionstidspunkt (måned og år)
 - ruden er korrekt rengjort og beskyttet i byggeperioden
 - ruden ikke er beskadiget af ydre påvirkninger for eksempel stød, slag, bevægelser i tilstødende konstruktioner og lignende
 - ruden ikke har været udsat for bearbejdning efter levering, for eksempel slibning, sandblæsning, ætsning, maling, påklæbning eller anden overfladebehandling
 - der er foretaget nødvendig, løbende vedligeholdelse af ramme/karm
10. Garantien dækker ikke skader som følge af frostsprængninger, termisk påvirkning i øvrigt, eller kemiske angreb på glasset.
11. Sælger påtager sig ikke noget ansvar for ruder, der revner efter monteringen, medmindre det påvises, at brækagen skyldes fejl ved den leverede isoleringsrude samt, at reklamation foretages inden 1 år efter levering.

Visuel bedømmelse af fejl

12. Visuelle fejl bedømmes fra både udvendige og indvendige side i diffust dagslys på 2 meters afstand, refleksioner i glas dog på 5 meters afstand. Fejl, som ikke kan ses fra denne afstand anses for kosmetiske og dermed ikke reklamationsberettigende, medmindre fejlen har indflydelse på produktets funktion.

Generelt

13. Såfremt du ønsker at påberåbe dig fabrikations-/materialefejl, skal reklamation ske senest tre (3) måneder, efter at fejlen er eller burde være opdaget. Reklamation kan ske til sælger eller til den entreprenør/leverandør, der har leveret produktet.
14. Du kan ikke under denne garanti påberåbe dig fejl, der skyldes forhold, der ligger uden for normal anvendelse og brug. Fejl, der eksempelvis kan henføres til fejlagtig opbevaring, transport eller montering af en mellemhandler/entreprenør, kan ikke gøres gældende over for sælger med henvisning til denne garanti.
15. Denne garanti kan ikke gøres gældende, såfremt de påberåbte fabrikations-/materialefejl skyldes fejlagtig montering, manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller fejlagtig betjening, jf. anvisningerne i gældende sælgers monterings- og brugervejledning.
16. Kondens uden for rudemellemrummet er naturligt forekommende og skyldes ikke en mangel ved produktet. Denne garanti dækker derfor ikke kondensdannelse og/eller skader som følge af kondensdannelse, som forårsages af de fysiske forhold, hvor produktet er installeret, herunder lokale isolerings- og ventilationsforhold, utilstrækkelig udluftning og/eller andre lignende omstændigheder.
17. De i denne garantierklæring nævnte monterings-, bruger- eller vedligeholdelsesvejledninger, tekniske bestemmelser og/eller regler kan rekvireres ved henvendelse til sælger eller kan downloades fra www.VELFAC.dk
18. Denne garanti gælder alene produkter, der, når garantien gøres gældende, befinder sig i Danmark med undtagelse af Grønland og Færøerne.
19. Sælger påtager sig i en periode på 25 år at være i stand til at levere identiske eller tilsvarende reservedele til sælgers produkter omfattet af denne garanti. Dette gælder dog ikke VELFAC In, VELFAC Brandelementer, VELFAC Branddøre og VELFAC Aluminiumsdøre.